

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Numer zamówienia: Data zamówienia:

Numer faktury/paragonu:

Imię i nazwisko:

Adres:

.....
.....

Nazwa banku:

.....

Numer rachunku bankowego:

.....

Telefon: Email:

Opis wady oraz data jej zauważenia:

.....
.....
.....
.....

.....

data

.....

czytelny podpis

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych będzie Intermax Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu przy ulicy Chełmińskiej 121.(dalej: ADO).

2. Pana/Pani uzyskane w związku z z zawarciem umowy oraz w trakcie jej realizacji będą przetwarzane w następujących celach:

a. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – realizacja reklamacji:

- W celu realizacji reklamacji wynikającej z udzielonej przez sprzedawcę gwarancji na zakupiony przez Pana/Panią produkt,

- W celu nawiązania z Panem/Panią kontaktu we wszelkich sprawach związanych z realizacją reklamacji.

b. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes ADO:

- Do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń – przez okres do przedawnienia roszczeń, lub przez okres prowadzenia postępowania przez właściwe organy lub sądy w przypadku dochodzenia roszczeń, czyli okres 3 lat,

- Na potrzeby wewnętrzne tworzenia zestawień, analiz i statystyk – przez okres obowiązywania umowy,

- Na potrzeby prowadzenia ewidencji korespondencji przychodzącej i wychodzącej – wieczyście.

3. Przysługują Panu/Pani prawa, które zrealizujemy na wniosek o:

a. Żądanie dostępu do danych osobowych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa: prawo ich sprostowania,

b. Żądanie usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

c. Sprzeciw wobec przetwarzania,

d. Przeniesienie danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych do innego administratora.

4. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest niezbędne do wykonania celu wymienionego w pkt 2 lit. a, a brak ich podania uniemożliwi wykonanie reklamacji.

5. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Pana/Pani dane osobowe udostępniane mogą być organom administracji publicznej, sądom, komornikom w zakresie sytuacji przewidzianych w przepisach prawa, a także podmiotom, z którymi ADO współpracuje w zakresie ochrony danych osobowych, usług informatycznych.

7. Na dzień zbierania Pana/Pani danych osobowych nie planujemy przekazywać ich poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię), nie wykluczając tego w przyszłości, o czym zostanie Pan/Pani poinformowania ze stosownym wyprzedzeniem.

8. W stosunku do Pana/Pani nie będą prowadzone działania polegające na podejmowaniu decyzji w sposób zautomatyzowany, nie będą one również podlegały zautomatyzowanemu profilowaniu.

9. Jeżeli chce Pan/Pani skontaktować się z ADO w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności w związku z wniesieniem wniosku o realizację przysługujących praw prosimy o kontakt pod adresem e-mail: iod.intermax@vbw.biz lub adresem korespondencyjnym ADO, z dopiskiem „IOD”.